

1 培训

安盟公司技术股份有限公司一直秉承“授人以鱼，亦授人以渔”的客户服务宗旨，开放技术，共享经验，在系统安装过程中和投入使用后，均承诺向客户提供全方位的、及时的、有效的相关管理和技术培训。

1.1 培训目标

- 使用户方的系统操作人员通过培训，胜任系统的日常操作和业务处理。
- 使用户方的应用维护支撑人员通过培训，胜任系统管理、日常维护、一般故障诊断和处理。
- 使用户方的业务决策、管理人员通过培训，深入了解系统；具备利用本系统参与市场竞争的能力；掌握系统提供的经营管理和分析功能，能够对操作人员、生产工位的管理考核。
- 使用户方的高级技术人员通过培训，掌握系统的整体设计思想、数据模型、前后台的开发方法，能够进行简单的应用开发。

1.2 培训内容

在工程实施期间，针对新系统的各种培训是必不可少的。从培训的对象和目的来进行划分，可划分为以下 3 类：

- 操作培训
- 高级技术培训
- 维护培训

1.3 操作培训

培训对象：系统一线使用人员

培训内容：

- 系统使用方法
- 系统的日常维护常识

培训教师：

安盟软件技术业务骨干，具备熟练的中文或英文会话和书写能力；具有系统业务和系统相关的理论知识；参加了系统的开发和维护工作；表达和沟通能力强，为用户方进行过维护培训，具备丰富培训经验。

培训教材：

《系统操作手册》、《系统安装及维护手册》

1.4 高级技术培训

培训对象：高级技术人员、维护支撑人员

培训内容：

- 系统体系架构
- 系统数据模型
- 系统软件的管理与维护

培训教师：

安盟业务和技术专家，具备熟练的中文或英文会话和书写能力；精通 Unix 操作系统、主机及相关设备；精通数据库技术；精通中间件技术；精通主程序语言；具有系统业务和系统相关的理论知识；参加了系统的开发工作；表达和沟通能力强，为用户方进行过高级技术培训，具备丰富培训经验。

培训教材：

《系统高级培训教材》

1.5 维护培训

培训对象：维护支撑人员

培训内容：

- 系统数据模型
- 系统前后台开发方法
- 系统软件的管理与维护
- 系统日常维护常识

培训教师：

安盟业务和技术骨干，具备熟练的中文或英文会话和书写能力；具有 BOSS 身份认证子系统业务和系统相关的理论知识；参加了 BOSS 身份认证子系统的数据库准备工作；表达和沟通能力强，为用户方进行过维护培训，具备丰富培训经验。

培训教材：

《系统设计说明书》、《系统数据结构》、《系统操作手册》、《系统安装及维护手册》

培训类别	培训课程	培训对象	人数	培训地点	课程时间
操作培训	应用系统操作培训	业务管理人员 系统操作人员 系统维护与支撑人员	根据实际情况确定	现场	3 天
高级技术培训	应用系统体系架构培训	系统维护与支撑人员	10 人	XXXX	2 天
	应用系统数据结构培训	系统维护与支撑人员 数据库管理员		XXXX	2 天

维护培训	软件管理与维护培训	系统维护与支撑人员	10 人	现场	1 天
	系统日常维护方法培训	系统维护与支撑人员		现场	1 天