

安盟产品培训方案

四川安盟电子信息安全有限责任公司

目录

1	产品培训.....	3
1.1	安盟身份认证管理	3
1.2	安盟身份认证安装和配置	4
1.3	培训考核	4
1.4	培训工作总结	4

1 产品培训

安盟公司一直秉承“授人以鱼，亦授人以渔”的客户服务宗旨，开放技术，共享经验，在系统安装过程中和投入使用后，均承诺向用户公司提供全方位的、及时的、有效的相关管理和技术培训，帮助用户理解并更好地使用安盟身份认证产品。

安盟产品培训由两部分组成：现场培训和专门培训。

现场培训在部署实施过程中，安盟公司技术人员将向用户公司的技术人员详细讲解安装、配置及日常维护等技术。

专门培训包括：身份认证技术原理、现状及发展趋势，安盟身份认证管理，安盟身份认证安装和配置。

1.1 安盟身份认证管理

此课程提供安盟身份认证产品相关的管理职责概要。讨论安盟身份认证服务器和安盟身份认证硬件令牌的工作原理，包括产品架构、时间同步、系统维护和 Quick Admin 的使用。

培训对象：需要管理和支持安盟身份认证产品的系统管理员。

课程时间：3 天

费用：

预先要求：掌握 Windows NT 或 UNIX 管理

课程目的：

- 解释基本架构和工作原理
- 描述认证服务器工作所需的配置
- 执行管理任务并且生成认证服务器数据
- 执行报表功能和用户查错
- 理解后续的系统维护需求

课程主题：

- 1) 产品概要
 - 认证服务器和相关认证的高级概要
 - 产品家族的简要描述
 - 身份认证是通向安全、信任和 PKI 的基础
- 2) 认证服务器管理

- 用户管理，创建并修改用户资料，为用户分配令牌或者口令，指定用户可以访问的主机或网络设备以及何时可以访问这些资源。
- 令牌管理，可以清除原有的 PIN 或者要求用户在下次登录时修改 PIN，可以重新分配令牌给其他用户，管理员可以手工同步用户的令牌。
- 组管理，可以将用户放置到不同组里，集中对用户进行访问控制管理。
- 地区管理，可以将不同用户、组和受控主机或网络设备放置到不同的地区进行管理，方便管理员管理。
- 受控主机或网络设备管理，定义机器名和 IP 地址以及哪些用户和组可以访问这些资源。
- 用户 Profile 管理
- 数据备份
- 日志和报表管理

1.2 安盟身份认证安装和配置

此课程提供如何安装、配置、支持和诊断安盟身份认证安装的培训。

培训对象：负责安装、服务和支持安盟身份认证安装的技术人员

课程时间：3 天

费用：

预先要求：掌握 Windows NT 或 UNIX 管理；安盟身份认证管理课程

课程目的：

- 执行预先安装任务，准备在 UNIX 和 Windows NT 操作系统下的安盟身份认证安装
- 从 LDAP 目录服务器添加用户到认证服务器
- 使用认证服务器的 Radius 接口
- 使用 Replica 管理程序创建备份服务器
- 配置 Windows NT 代理软件
- 理解通过防火墙的通信

1.3 培训考核

用户公司各级人员经过培训后，均须通过由安盟公司组织的培训考试。

1.4 培训工作总结

在各阶段培训工作结束后，要求培训人员和培训负责人分别填写培训效果调查表和培训

工作总结表。

培训效果调查表

序号：

填表说明：

尊敬的各位学员，为了更好地为您提供培训服务，请把您的真实感受和建议告诉我们。用✓标出最符合您的情况的答案。

课程名称：

培训日期：

序号	评价项目	评价结果				
		5分	4分	3分	2分	1分
1.	培训材料组织得很好	5分	4分	3分	2分	1分
2.	培训的目标表达得很明确	5分	4分	3分	2分	1分
3.	培训内容易于理解和学习	5分	4分	3分	2分	1分
4.	培训讲授的知识对我的实际工作有帮助	5分	4分	3分	2分	1分
5.	举例和案例研究都很贴近现实和实用	5分	4分	3分	2分	1分
6.	课程内容丰富、长度适中	5分	4分	3分	2分	1分
7.	教师授课思路清晰，表达能力强	5分	4分	3分	2分	1分
8.	教师工作经验丰富，且乐于与学员分享	5分	4分	3分	2分	1分
9.	教师善于调动学员的听课积极性，气氛活跃	5分	4分	3分	2分	1分
10.	教师能有效的回答学员提出的问题	5分	4分	3分	2分	1分

11. 对课程内容的意见和建议

12. 对教师的意见和建议

13. 对培训组织工作的意见和建议

14. 请以5分制为此课程打一综合分，您认为的分数为（ ）

15. 您是否有进一步培训的需求？

培训工作总结表			
			序号:
员工姓名		所在部门	
课程名称		培训日期	
培训地点		培训时长	(小时)
培训考核	[] 无 [] 有, 考核结果综合评价		
培训内容			
培训总结 (包括个人的收获、对课程的内容、工作改进的想法)			
培训教材登记			
教材名称	教材编号	教材形式 (书面/电子)	教材编制单位